

Milano, 11 Aprile 2018

**OGGETTO: RICHIAMO JOCCA - JOCCA SENZA LATTOSIO CON DATE DI SCADENZA SINO AL 27 GIUGNO 2018 INCLUSO**

Gentile Cliente,

siamo venuti a conoscenza della potenziale presenza di pezzi di metallo nei nostri prodotti Jocca e Jocca senza Lattosio indicati qui di seguito.

Questa situazione non risponde ai nostri elevati standard di sicurezza alimentare. Abbiamo pertanto comunicato questa situazione alle Autorità italiane competenti e abbiamo deciso di procedere al richiamo volontario del prodotto dal mercato, come misura precauzionale.

Le referenze coinvolte sono:

Prodotto	Peso	EAN
Jocca	2 x 150g	8001590002407
Jocca	175g	7622210138088
Jocca	2x175g.	7622210613455
Jocca Senza Lattosio	150g	7622210614827

Vi chiediamo pertanto di **ritirare dallo scaffale tutte le confezioni dei prodotti Jocca e Jocca senza lattosio con tutte le date di scadenza fino al 27 Giugno 2018 incluso e appaltarle nei vostri depositi.**

Il nostro personale di Vendita si metterà in contatto con voi per concordare le modalità di ritiro o distruzione del prodotto.

Provvederemo ad informare i consumatori, invitandoli a contattare il nostro Servizio Consumatori (Numero Verde 800-055200) per chiarire qualunque dubbio e per eventuali rimborsi. Non chiederemo ai consumatori di restituire il prodotto al punto di vendita.

Come indicato, la causa di questo incidente è stata identificata e sono state messe in atto tutte le misure correttive per evitarlo nelle produzioni future. Pertanto le nostre produzioni con data di scadenza successiva al 27 Giugno 2018 non sono coinvolte in questo incidente.


Mondelez International si scusa per il disagio causato e per eventuali inconvenienti che questo possa generare.

In allegato alla presente trovate il documento ufficiale da apporre nei vostri punti vendita al fine di informare i consumatori come previsto dalla legge.

In caso di dubbi, potete contattare il Vostro abituale referente commerciale.

Abbiamo completamente risolto le problematiche individuate nel nostro processo e apprezziamo il vostro continuo supporto e fiducia nei nostri prodotti.

Mondelez Italia srl



Giuseppe Banchini  
Direttore Generale Meals



## RICHIAMO

Data: 11/04/2018

Marchio del prodotto: JOCCA ; JOCCA Senza Lattosio

Denominazione di vendita: Latticino in fiocchi a base di formaggio fresco magro (76 %) ;  
Latticino in fiocchi senza lattosio, a base di formaggio fresco magro (84%)

Nome o ragione sociale dell'OSA  
a nome del quale il prodotto è  
commercializzato: Mondelez Italia Srl

Lotto di produzione: tutti i lotti sul mercato

Marchio di identificazione dello stabilimento/del produttore: DE NI 12060 EG

Nome del produttore: Mondelez Deutschland Snacks Production GmbH & Co.KG

Sede dello stabilimento: Deller Weg 3, 29683 Bad Fallingbostel (Germania)

Data di scadenza o termine minimo di conservazione: fino 27.06.2018

Descrizione peso/volume unità di vendita: JOCCA 2 x 150g ; 175g ; 2 x 175g ; JOCCA Senza Lattosio 150g

### Motivo del richiamo:

Il prodotto avente scadenze fino al 27.06.2018 incluso, potrebbe contenere corpi estranei metallici.

### Avvertenze:

Si invitano i consumatori, che avessero comprato del prodotto con scadenze fino al 27.06.2018 incluso, a non consumarlo e a rivolgersi al numero verde 800-055200

